



SuperLink identifica la tecnologia di collegamento remoto utilizzata da team di supporto tecnico di CABER Informatica srl
© 2008 CABER Informatica srl

Assistenza remota e supporto tecnico sempre e ovunque

SuperLink

È la tecnologia che consente di ottenere assistenza tecnica subito e direttamente sul proprio pc. Ovunque vi troviate, se potete disporre di una connessione internet allora avete a disposizione il nostro supporto tecnico direttamente sulla vostra macchina.

Con questa tecnologia è possibile quasi ogni tipo di intervento come l'installazione e la configurazione remota di applicativi di ogni tipo così come la risoluzione di problemi sistemistici.

SuperLink è sicuro, veloce e assolutamente affidabile

Con questa tecnologia è il cliente che esegue la connessione e ne ha quindi il completo controllo. A connessione stabilita il desktop del pc è condiviso e il cliente può seguire quasi ogni dettaglio dell'intervento tecnico.

A fine intervento, conclusa la sessione, il canale di comunicazione è chiuso e una nuova sessione potrà essere avviata solo dal cliente stesso.

Modalità di accesso

Il servizio di Assistenza remota è prestato a clienti (aziende e privati) che hanno in corso un apposito contratto di Assistenza tecnica alle condizioni stabilite da contratto, o a chiunque ne faccia richiesta alle condizioni riportate sul sito.

Un costo fisso per ogni intervento

È prevista una comoda modalità a costo fisso, che consente di definire il costo dell'intervento indipendentemente dalla durata dello stesso. I costi di connessione sono nulli, poiché viene utilizzata la normale linea di accesso internet.

Un team di specialisti

Il gruppo di Supporto è composto da un team di specialisti senior in grado di affrontare concretamente ogni problematica.

Basato sul protocollo RFB, SuperLink integra le funzionalità di crittatura e consente una connessione veloce e sicura, in grado di funzionare anche in presenza di Firewall.

Due passi e sei subito connesso

1. **Prenota la tua sessione di assistenza**, scegliendo giorno e ora (un messaggio e-mail confermerà l'appuntamento)
2. All'ora prescelta esegui il programma **Superlink** (non è necessaria nessuna installazione) e sarai subito connesso.

Per prenotare la vostra sessione di supporto tecnico potete collegarvi all'indirizzo di CABER Informatica srl o direttamente a www.caberinformatica.com/infosuperlink.asp

Compilate la scheda, descrivete sommariamente la vostra problematica e scegliete l'ora del collegamento. Un messaggio e-mail confermerà l'appuntamento con i nostri tecnici.

Per la descrizione di problematiche complesse avvaletevi del servizio telefonico su linea dedicata, chiamando il numero 0522 267626.

Sono disponibili per le aziende CARNET di Collegamenti SuperLink a condizioni agevolate.

**.. con questa modalità è come avere un tecnico sul posto
SuperLink® consente l'assistenza sicura anche da remoto.
Finalmente ho la soluzione pronta per ogni problema tecnico ..**

Per informazioni commerciali o tecniche sulle possibilità offerte dal servizio è possibile utilizzare il numero verde nazionale a chiamata gratuita da tutta Italia.

800 65.44.33

www.caberinformatica.com